



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Сбербанк Србија ад Београд**

**Назив (пакета) платног рачуна: Пакет Супер рачун**

**Корисник платних услуга: Физичко лице**

**Датум: 17. 03. 2019.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Тарифнику за физичка лица, пољопривреднике и предузетнике.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
<b>1.</b>	<b>Опште услуге повезане с платним рачуном</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Вођење платног рачуна Супер рачун</b>  <b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b> - Вођење динарског текућег рачуна; - Вођење девизног текућег рачуна; - Издавање дебитне картице – картица Дина; Издавање дебитне картице – картица Mastercard;	Отварање платног рачуна  Вођење платног рачуна	Без накнаде  Месечно 199 РСД

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Електронско и мобилно банкарство;</li> <li>- СМС обавештења;</li> <li>- Трајни налог;</li> <li>- Издавање кредитне картице – Mastercard Супер Картица;</li> <li>- Добро јутро штедни рачуни;</li> <li>- 24/7 услуге;</li> </ul>	
<p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p>		
1.2.	Електронско банкарство	Без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Без накнаде
<b>2.</b>	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>	
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Жиро клиринг налози (мање или РСД) 0,99% мин 55 РСД, макс 5.000 РСД
	Хитан/инстант платни налог	Инстант платни налози (мање или једнако 300.000 РСД) 1,20%, мин 90 РСД, макс 3.600 РСД РТГС платни налози (преко 300.000 РСД) 0,38% мин 180 РСД, макс 9.350 РСД
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Жиро клиринг налози (мање или је 300.000 РСД) 15 РСД

	Хитан/инстант платни налог	Инстант платни налози (мање или једнако 300.000 РСД) РТГС платни налози (преко 300.000 РСД)	30 РСД 0,06%, мин 180 РСД, макс 1.800 РСД
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		0,95%, мин 1.000 РСД, макс 40.000 РСД
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству	Трошак налога за пренос	0,95%, мин 1.000 РСД, макс 40.000 РСД + за опцију OUR трошак инобанке 25 ЕУР <sup>1</sup>
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун у Републици Србији		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	Хитан платни налог		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун у иностранству		Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

<sup>1</sup> по средњем курсу на дан извршења

	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>	
	На девизни рачун код Банке са опцијом трошкова на терет налогодавца CHG:OUR	Без накнаде
	На девизни рачун код Банке са опцијом дељених трошкова CHG:SHA	Без накнаде
	На девизни рачун код Банке са опцијом трошкова на терет примаоца CHG:BEN	Једнократно 300 РСД
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	20 РСД
	<b>За извршење трансакције</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Жиро клиринг налози (мање или једнако 300.000 РСД) 0,99%, мин 55 РСД, макс 5.000 РСД
	РТГС платни налози (преко 300.000 РСД)	0,38%, мин 180 РСД, макс 9.350 РСД
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	<b>За извршење трансакције</b>	
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	Дебитна картица Дина Дебитна картица Mastercard	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	Дебитна картица Дина Дебитна картица Mastercard	Без накнаде Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Дебитна картица Дина На шалтеру Банке На шалтеру друге банке Дебитна картица Mastercard На шалтеру Банке На шалтеру друге банке	Без накнаде 2%, мин 200 РСД Без накнаде 2%, мин 200 РСД
	На банкомату	Дебитна картица Дина На банкомату Банке На банкомату друге банке Дебитна картица Mastercard На банкомату Банке На банкомату друге банке	Без накнаде 2%, мин 100 РСД Без накнаде 2%, мин 100 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру	Дебитна картица Mastercard	2% мин 3 ЕУР <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Уколико клијент нема довољно средстава на девизном рачуну у еурима, наплата се врши у динарској противвредности по продајном курсу банке на дан задужења, увећан за провизију за конверзију из Уговора.

	На банкомату	Дебитна картица Mastercard	2% мин 3 ЕУР <sup>3</sup>
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице	Кредитна картица Mastercard Супер Картица 2 менице	Без накнаде 100 РСД, једнократно
		Трошак кредитног бироа	246 РСД, једнократно
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	Кредитна картица Mastercard Супер Картица	Без накнаде
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству		Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	Mastercard Супер Картица	28.80%
	Годишња ефективна каматна стопа Репрезентативни пример (без трошка месечног одржавања): Износ кредитног лимита: 50.000 РСД. НКС: 2,4% на месечном нивоу / 28,80% на годишњем нивоу, фиксна каматна стопа. Минимална месечна обавеза: 5% од укупног задужења по рачуну картице увећано за камату, накнаде и евентуални износ прекорачења кредитног лимита, мин. 500 РСД. ЕКС: 30.87% обрачунат на дан 17.03.2019. године. Укупан износ који ће корисник платити током периода отплате у случају да одмах искористи целокупан кредитни лимит 71,065.91 РСД. Трошкови који падају на терет корисника: извештај Кредитног бироа: 246 РСД, једнократно. Рок важења картице 3 године, уз могућност реиздавања.	Mastercard Супер Картица	30.87%
	Друге накнаде	Mastercard Супер Картица Накнада за поделу трансакције на рате	5% мин 400 РСД по трансакцији
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		

<sup>3</sup> Уколико клијент нема довољно средстава на девизном рачуну у еурима, наплата се врши у динарској противвредности по продајном курсу банке на дан задужења, увећан за провизију за конверзију из Уговора.

	У земљи		
	На шалтеру	Кредитна картица Mastercard	
		На шалтеру Банке:	3%, мин 200 РСД
		На шалтеру друге банке:	3%, мин 300 РСД
	На банкомату	Кредитна картица Mastercard	3%, мин 200 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру	Кредитна картица Mastercard	3% мин 6 ЕУР <sup>4</sup>
	На банкомату	Кредитна картица Mastercard	3% мин 3 ЕУР <sup>5</sup>
	Годишња номинална каматна стопа	Mastercard Супер Картица фиксно 28.80%%, по пропорционалној методи	
	Годишња ефективна каматна стопа Репрезентативни пример (без трошка месечног одржавања): Износ кредитног лимита: 50.000 РСД. НКС: 2,4% на месечном нивоу / 28,80% на годишњем нивоу, фиксна каматна стопа. Минимална месечна обавеза: 5% од укупног задужења по рачуну картице увећано за камату, накнаде и евентуални износ прекорачења кредитног лимита, мин. 500 РСД. ЕКС: 30.87% обрачунат на дан 17.03.2019. године. Укупан износ који ће корисник платити током периода отплате у случају да одмах искористи целокупан кредитни лимит 71,065.91 РСД. Трошкови који падају на терет корисника: извештај Кредитног бироа: 246 РСД, једнократно. Рок важења картице 3 године, уз могућност реиздавања.	Mastercard Супер Картица фиксно 30.87%%, по пропорционалној методи	
	Друге накнаде		
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Успостављање дозвољеног прекорачења:	1%, мин 200 РСД, макс 1.000 РСД
		Друге накнаде:	
		2 менице	100 РСД
		Трошак кредитног бироа	246 РСД

<sup>4</sup> Наплата у динарској противвредности по продајном курсу Банке на дан задужења

<sup>5</sup> Наплата у динарској противвредности по продајном курсу Банке на дан задужења

	Годишња номинална каматна стопа	30% фиксно, обрачун по пропорционалној методи
	<p>Годишња ефективна каматна стопа</p> <p>Репрезентативни пример за дозвољено прекорачење рачуна. ЕКС израчунат на дан 17.03.2019. године, номинална каматна стопа 30% фиксно годишње, износ дозвољеног прекорачења од 50.000 РСД, на рок од 12 месеци, накнада за обраду захтева 1%, трошак меница 100 РСД, трошак кредитног бироа 246 РСД, месечни трошак одржавања пакета текућег рачуна 199 РСД</p>	<b>44.92%</b> , обрачун по пропорционалној методи