

Često postavljana pitanja Smart keš kredit

1. Kako mogu da apliciram za Smart keš kredit?

Apliciranje za Smart keš je omogućeno postojećim klijentima putem Sberbank Online, kanala digitalnog bankarstva, i to kako putem mobilne aplikacije (Android i iOS) i tako i putem internet bankarstva. Klijentima koji primaju zaradu i prolaze preduslove za apliciranje za Smart keš kredit, nakon logovanja na Sberbank Online, u opciji „Moji Online“ zahtevi prikazuje se Smart keš baner putem kojeg se inicira apliciranje.

2. Koji je preduslov da apliciram za Smart keš kredit?

Da biste mogli da aplicirate, neophodno je da ste klijent Sberbank, imate aktiviran Sberbank Online i primete zaradu na tekući račun u Sberbank minimum 6 meseci u kontinuitetu.

Preduslovi za podnošenje zahteva za Smart keš kredit putem Sberbank Online internet i mobilnog bankarstva su određeni kreditnom politikom banke.

Ukoliko na Sberbank Online ne vidite Smart keš kampanju, pozovite nas na 19909 kako bismo Vam pomogli oko apliciranja za drugi kreditni proizvod u nekoj od ekpozitura banke.

3. Da li svako ko 6 meseci prima platu u Sberbank može da aplicira za Smart keš kredit?

Prijem zarade na tekući račun u Sberbank u kontinuitetu 6 meseci je osnovni uslov. Preduslovi za podnošenje zahteva za Smart keš kredit putem Sberbank Online internet i mobilnog bankarstva su određeni kreditnom politikom banke.

Ukoliko na Sberbank Online ne vidite Smart keš kampanju, pozovite nas na 19909 kako bismo Vam pomogli oko apliciranja za drugi kreditni proizvod u nekoj od ekpozitura banke.

4. Ako primam platu preko Sberbank, a nemam aktiviran eBanking/mBanking da li mogu da podnesem zahtev za kredit?

Smart keš kredit dostupan je samo putem kanala digitalnog bankarstva. Međutim, registracija/aktivacija za korišćenje ovih kanala je veoma jednostavna i potpuno besplatna ukoliko imate jedan od naših paketa tekućih računa.

Ako ste registrovani ali ne koristite digitalno bankarstvo ili ste zaboravili lozinku pozovite nas na 19909 kako bismo Vam pomogli oko (re)aktivacije.

Ukoliko do sada nikada niste koristili i niste se registrovali za Sberbank Online, posetite najbližu ekspozituru, a registraciju i aktivaciju završićemo u svega par minuta.

5. Ako primam platu 6 meseci u kontinuitetu na račun u Sberbank, da li aktiviranjem eBanking/mBanking automatski dobijam mogućnost da podnesem zahtev za kredit?

Aktiviranjem kanala digitalnog bankarstva odmah stičete mogućnost apliciranja za Smart keš kredit, ukoliko prolazite preduslove definisane kreditnom politikom banke.

6. Primam platu preko Sberbank, koristim eBanking/mBanking, a ne mogu da apliciram za Smart keš kredit. Zašto?

Za apliciranje za Smart keš kredit osnovni uslov je da primete zaradu na tekući račun u Sberbank u kontinuitetu 6 meseci.

Preduslovi za podnošenje zahteva za Smart keš kredit putem Sberbank Online internet i mobilnog bankarstva su određeni kreditnom politikom banke.

Ukoliko na Sberbank Online ne vidite Smart keš kampanju, pozovite nas na 19909 kako bismo Vam pomogli oko apliciranja za drugi kreditni proizvod u nekoj od ekpozitura banke.

7. Kako mogu da postanem korisnik eBanking/mBanking?

Registracija/aktivacija za korišćenje eBanking/mBanking je veoma jednostavna i potpuno besplatna, ako imate jedan od naših paketa tekućih računa.

Ako ste registrovani ali ne koristite digitalno bankarstvo ili ste zaboravili lozinku pozovite nas na 19909 kako bismo Vam pomogli oko (re)aktivacije.

Ukoliko do sada nikada niste koristili i niste se registrovali za Sberbank Online, posetite najbližu ekspozituru, a registraciju i aktivaciju završićemo u svega par minuta.

8. Gde mogu skinuti/preuzeti mBanking aplikaciju?

Sberbank mBanking aplikaciju možete preuzeti preko Play Store-a za [Android](#), odnosno APP Store za [iOS](#).

9. Da li postoji radno vreme ili dostupnost mBanking/eBanking?

Ne postoji radno vreme mBanking/eBanking. Sberbank Online internet i mobilno bankarstvo Vam je dostupno 24/7, osim u vreme kada se radi unapređenje Sistema, koje blagovremeno najavljujemo.

10. Da postoji radno vreme kada mogu da apliciram za Smart keš kredit?

Apliciranje za Sberbank Smart keš kredit možete pokrenuti u bilo kom trenutku.

Međutim, s obzirom na to da odobrenje kredita od strane banke zavisi i od eksternih servisa poput Kreditnog biroa, van radnog vremena ovog servisa povlačenje izveštaja nije moguće - od 22h do 07h.

Proces će u tom slučaju biti nastavljen sa početkom sledećeg radnog dana. Takođe, u slučaju preopterećenja eksternih servisa, odobrenje može potrajati duže u pojedinim slučajevima.

11. Koji je minimalni, a koji maksimalni kredit koji mogu uzeti?

Minimalni iznos Smart keš kredita je 36.000 RSD, maksimalni iznos 360.000 RSD.

12. Koji je minimalni, a koji maksimalni rok otplate Smart keš kredita?

Minimalni rok otplate kredita je 6 meseci, maksimalni 36 meseci.

13. Koji su uslovi Smart keš kredita i koliko me košta apliciranje za kredit?

Nominalna kamatna stopa: **8% fiksna, godišnje**

Naknada za obradu zahteva: bez naknade

Izveštaj Kreditnog biroa: bez naknade (na teret Banke)

Administriranje kreditne partije: 210 RSD, mesečno

Ostale tarife i naknade vezane za provizije platnog prometa i ostale poslove definisane su važećim Tarifnikom Banke.

14. Koja mi je dokumentacija potrebna da apliciram za kredit?

Za ovaj kredit aplicirate bez i jednog dokumenta. Kreditni zahtev se obrađuje, odobrava i isplaćuje bez papira. Koriste se Vaši podaci koje ste dostavili banci ranije i koje je potrebno da ažurirate čim dođe do neke promene.

15. Koliko često mogu da apliciram za Smart keš kredit?

Ne postoji ograničen broj apliciranja, ali kada Vam je odobren Smart keš kredit, sledeći put možete aplicirati za isti kredit tek za 6 meseci.

16. Šta se dešava ako nemam dovoljnu kreditnu sposobnost za iznos Smart keš kredita koji sam izabrao/-la?

Ako nemate dovoljnu kreditnu sposobnost za izabrani iznos kredita, ali dovoljnu za manji iznos kredita, sistem će Vam poslati novu ponudu banke sa manjim iznosom kredita.

Ukoliko se slažete sa ponudom na manji iznos kredita, dovoljno je da potvrdite i potpišete dokument unosom jednokratne SMS lozinke i nastavljate dalje sa procesom.

17. Kako znam da je kredit za koji apliciram maksimalno što mogu da dobijem?

Maksimalni iznos Smart keš kredita je 360.000 dinara. Vi birate za koji iznos kredita želite da aplicirate. Banka će Vam pošto proveri kreditnu sposobnosti u skladu sa kreditnom politikom definisati moguću ponudu za kredit.

18. Koliko dugo čekam na ponudu banke?

Proces za Smart keš kredit traje svega par minuta, od apliciranja do isplate kredita. Ponudu banke dobijate praktično odmah po apliciranju za kredit. S obzirom na to da obrada kreditnog zahteva zavisi i od eksternih servisa (ograničeno radno vreme, preopterećenje...), proces može potrajati duže u pojedinim slučajevima.

19. Koliko dugo čekam na odluku banke?

Proces za Smart keš kredit traje svega par minuta, od apliciranja do isplate kredita. Odluku banke dobijate u roku od 2-3 minuta od kada ste potvrdili i potpisali ponudu za kredit unosom jednokratne SMS lozinke. Ukoliko ste do ovog koraka u procesu za kredit došli posle 21.30h, odluku banke možete očekivati sa početkom sledećeg radnog dana od 8h. S obzirom na to da obrada kreditnog zahteva zavisi i od eksternih servisa (ograničeno radno vreme, preopterećenje...), proces može potrajati duže u pojedinim slučajevima.

20. Koliko traje proces za kredit?

Proces za Smart keš kredit traje 5 minuta, od apliciranja do isplate kredita. S obzirom na to da obrada kreditnog zahteva zavisi i od eksternih servisa (ograničeno radno vreme, preopterećenje...), proces može potrajati duže u pojedinim slučajevima. Za pomoć nas poovite na 19909.

21. Kako potpisujem Ugovor i drugu dokumentaciju?

Ugovor i svu ostalu dokumentaciju potvrđujete putem dvofaktirske autentifikacije/ autorizacije unosom jednokratne SMS lozinke. Sa jedne strane su korisničko ime i lozinka, koje znate, a sa druge Vaš broj mobilnog telefona, koji je uspešno registrovan u Sberbank, putem Sberbank mBanking. Putem mBanking aplikacije potvrđujete ono što znate samo Vi, PIN za prijavu, a broj mobilnog telefona na koji dolazi jednokratna lozinka ste potvrdili u banci.

22. Kako banka potpisuje Ugovornu i drugu dokumentaciju?

Banka potpisuje dokumentaciju digitalnim potpisom. Svi dokumenti potpisani su digitalnim sertifikatom i dostupni su Vam u bilo kom momentu. Na dokumentima postoji i zapis o vremenu potpisivanja.

23. Kad i gde se vrši isplata kredita?

Isplata kredita se vrši odmah pošto ste potpisali Ugovor o kreditu i to na Vaš tekući račun u Sberbank.

24. Kako znam da su mi sredstva iz kredita dostupna na računu?

Po isplati kredita na račun dobićete SMS notifikaciju o prilivu na prijavljen broj mobilnog telefona u Sberbank. Stanje na Vašem računu, takođe, možete proveriti putem internet ili mobilnog bankarstva.

25. Da li naknadno moram da dostavljam banci neke papire?

Nikakvu dodatnu dokumentaciju ne dostavljate naknadno banci. Kreditni zahtev se odobrava i isplaćuje bez papira.

Ono što ste u skladu sa ugovornim odnosom sa bankom dužni je da ažurirate svoje kontakt podatke (broj telefona, e-mail adresa....) i podatke iz ličnih dokumenata (adresa, prebivalište, br. lične karte....).

26. Da li mogu da saznam razloge odbijanja kreditnog zahteva?

Ukoliko Vaš zahtev za kredit bude bio odbijen kada je razlog odnjanja izveštaj iz Kreditnog biroa, dobićete dokument 'Potvrda o odbijanju klijenta zbog izveštaja KB' sa navedenim razlogom odbijanja.

27. U kom trenutku mogu da odustanem od kredita?

Od kredita možete odustati u bilo kom trenutku procesa dok ne potpišete Ugovor o kreditu, jer iza tog koraka sledi automatska isplata kredita na Vaš tekući račun u Sberbank. U svakom koraku u procesu ponuđena Vam je opcija za odustanak klikom na dugme 'Odustani'.

Takođe, nakon potpisivanja Ugovora o kreditu i isplate moguće je odustati od Ugovora u roku od 14 dana i to slanjem dokumenta "Zahtev za odustanak od kredita kod potpisivanja na daljinu", koji možete preuzeti sa sajta banke (odeljak Dokumenti), tako što ćete ovaj dokument popuniti, potpisati i poslati na email adresu: izjavaoodustajanjuonline@sberbank.rs

28. Šta se dešava sa mojom digitalno potpisanom dokumentacijom, gde je mogu pronaći kad nemam originalno potpisane primerke?

Na Sberbank Online internet i mobilnom bankarstvu u okviru sekcije 'Moji online zahtevi' pronaćićete svu dokumentaciju koju ste potpisali. Dokumentaciju Vam u toku procesa šaljemo i putem maila, na Vašu prijavljenu mail adresu u Sberbank.

29. Šta se dešava sa mojom dokumentacijom ako izgubim telefon ili kupim novi, a uzeo/-la sam Smart keš kredit preko mBanking-a?

Dokumentacija je sačuvana na Vašem nalogu u okviru Sberbank Online (elektronsko i mobilno bankarstvo). Aktivaciju mobilnog bankarstva mozete uraditi putem elektronskog bankarstva ili pozivom Kontakt centra na 19909. Ukoliko izgubite telefon ili kupite novi, dovoljno je da ponovo instalirate aplikaciju. Dokumentaciju Vam u toku procesa šaljemo i putem maila, na Vašu prijavljenu mail adresu u Sberbank.

30. Kako otplaćujem kredit?

Kredit otplaćujete u jednakim mesečnim anuitetima automatskom naplatom sredstava sa postojećeg računa na kreditnu partiju.

31. Na koji način mogu da otplatim kredit delimično ili u celosti?

Dozvoljena je prevremena otplata, delimično ili u celosti. Obratite se kolegama u Vašoj matičnoj Sberbank ekspozituri.

32. Da li mogu da pratim stanje duga po kreditu na eBanking/mBanking?

Na Sberbank Online – eBanking i mBanking – možete pronaći informacije o stanju duga po kreditu, rati kredita, kao i anuitetni plan kredita.

33. Da li mogu istovremeno da apliciram preko mBanking/eBanking kanala i u ekspozituri?

Apiciranje za Smart keš kredit možete započeti na jednom od kanala digitalnog bankarstva (mBanking), a nastaviti i završiti na drugom kanalu (npr. eBanking).

Međutim, nije moguće istovremeno apliciranje za isti ili različiti kreditni proizvod na digitalnom bankarstvu i u ekspozituri. Prvi unet zahtev ima prednost, a drugi po redu će biti odbijen, ukoliko korisnik nastavi sa procesom.

34. Ako su moji podaci neažurni (adresni, podaci o ličnoj karti, email, mobilni telefon), da li mogu da apliciram za kredit?

Neophodno je da uvek ažurirate Vaše podatke u banci, kako bismo sa Vama adekvatno komunicirali, kako biste dobili sve potrebne informacije u pravo vreme i na pravi način. Obratite nam se na 19909 za više informacija ili nas posetite u najbližoj ekspozituri. Podatke možete promeniti jedino ukoliko ste lično prisutni u ekspozituri.

35. Kako je obezbeđena sigurnost mojih podataka?

Kada se prijavljujete na Sberbank Online internet i mobilno bankarstvo koristite samo Vama poznato korisničko ime i lozinke. U slučaju da su unešeni tačni podaci možete nastaviti sa upotrebom aplikacija. Ako su uneti pogrešni podaci (broj pogrešnih pokušaja je ograničen) korisnički nalog se deaktivira i korisnik mora da prođe ponovo kroz kompletan proces aktivacije.