



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
 Vladimira Popovića 8
 11070 Beograd / Srbija
 T +381.11.222.0.555
 F +381.11.711.43.81
 kontakt@generali.rs
 general.rs

Važne informacije za osiguranika korisnika MasterCard kreditne kartice – Green pokriće

1. Ugovorne strane

- Ugovarač osiguranja: **SBERBANK a.d. Beograd**, ul. Bulevar Mihajla Pupina 165/ G, MB 07792247, PIB 10000354 (u daljem tekstu: Banka)
- Osiguravač: **GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.**, Beograd, ul. Vladimira Popovića 8, MB 17198319, PIB 100001175 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Osiguranik

- Klijent - Korisnik kartice Banke

Korisnik osiguranja

- Klijent - Korisnik kartice Banke

2. Uslovi osiguranja i merodavno pravo:

Na ugovoreno osiguranje primenjuju se Uslovi za putno osiguranje kada je ugovarač banka, Opšti uslovi za osiguranje za slučaj smetnji na putovanju i propisi Republike Srbije. U momentu zaključenja ugovora osiguranja osiguravač će klijentu učiniti dostupnim Uslove osiguranja, kao i pregled svih ostalih bitnih informacija u vezi sa ovim osiguranjem, na web sajtu Generali Osiguranja Srbija (www.generali.rs), u delu predviđenom za fizička lica na stranici auto i putovanja/putno osiguranje ili po izričitom zahtevu klijenta uručiti fizički. Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

Za dodatne informacije obratiti se osiguravaču na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd ili e-mejlom: kontakt@generali.rs.

3. Trajanje osiguranja

Period važenja osiguranja označen je na kartici osiguranja, a pod uslovom da je aktivirana platna kartica uz koju je ovo osiguranje vezano. Gašenje platne kartice uz koju je osiguranje vezano povlači automatski i prestanak važenja osiguranja.

Trajanje osiguravajućeg pokrića je ograničeno na:

- 183 dana u okviru jedne godine trajanja kartice – za lica do 70 godina;
- 30 dana u okviru jedne godine trajanja kartice – za lica od 70 do 80 godina;

Osiguranjem koje je ugovorila Sberbank a.d. Beograd su pokrivena lica od 3 meseca do 80 godina starosti.

4. Rizici pokriveni osiguranjem

- a. **Kroz PUTNO OSIGURANJE** kompanija Generali Osiguranje Srbija a.d.o. i asistentska kompanija Europ Assistance obezbeđuju usluge zdravstvene zaštite u inostranstvu u slučaju hitne medicinske pomoći.

Ukoliko vam tokom boravka u inostranstvu zatreba hitna medicinska pomoć zbog iznenadne bolesti ili nesrećnog slučaja, Generali Osiguranje Srbija pružiće usluge:

- medicinske asistencije,
- plaćanja troškova lečenja,
- medicinske evakuacije.

Takođe, osiguravač se obavezuje da će u slučaju potrebe pružiti i usluge putne i pravne asistencije.

POKRIĆE	GREEN
	Limit
A) Usluge medicinske asistencije	
Upućivanje na lekara	DA
Lekarski saveti	DA
Praćenje zdravstvenog stanja osiguranika i obaveštavanje o njemu	DA
Zajednički smeštaj sa bolesnim detetom	DA - do 25 EUR/dnevno
Poseta bolesnom detetu	DA - do 50 EUR/dnevno
Poseta bliske osobe	DA - do 50 EUR/dnevno
B) Plaćanje troškova lečenja	
Ambulantno (vanbolničko) lečenje	DA
Lekovi i zavoji	DA
Medicinska pomagala i pomagala za hodaње	DA
Dijagnoza X-zracima (rendgenom)	DA
Bolničko lečenje (hospitalizacija)	DA
Operacija i troškovi operacije	DA
Stomatološki tretman	DA – do 300 EUR
C) Organizovanje i plaćanje troškova medicinske evakuacije i repatrijacije	
Evakuacija, transport do najbližeg lekara ili bolnice	DA
Evakuacija, transport i smeštaj u specijalizovanu bolnicu	DA
Repatrijacija, transport iz strane zemlje u zemlju prebivališta ili iz bolnice u zemlju prebivališta	DA – do 7000 EUR
Repatrijacija, transport u zemlju prebivališta nakon završenog lečenja	DA – do 1500 EUR
Repatrijacija, transport posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta	DA – do 5.000 EUR
D) Usluge putne asistencije	
Informisanje pre putovanja	DA
Povratak dece koja su ostala bez staranja	/
Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata	DA
Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga	/
Slanje hitnih poruka	DA
Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima	DA
Informacije o šlep-službi	DA
E) Usluge pravne asistencije i pozajmice novčanih sredstava	
Novčana pozajmica u slučaju razbojništva	DA – do 1000 EUR
Informacije o advokatima	DA
Novčana pozajmica za plaćanje honorara advokata	DA – do 2000 EUR
Novčana pozajmica za kauciju	DA – do 7000 EUR


Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Legenda:		
Pokriveno	–	pokriveno do EUR 30.000
DA	–	pokriveno maksimalno do EUR 30.000, ukoliko nije naveden pojedinačni limit u tabeli.
/	–	nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem su pokriveni slučajevi nastali tokom putovanja na teritoriji Evrope, izuzev na teritoriji Republike Srbije, teritoriji zemlje drugog državljanstva i zemalja isključenih iz osiguranja, a navedenih u Uslovima. U toku perioda važenja osiguranja, kartica osiguranja se može koristiti za jedno ili više putovanja.

Osiguranjem su pokriveni i slučajevi kada je potreba za hitnom medicinskom pomoći nastala kao posledica rekreativnog bavljenja skijaškim sportovima (skijanje i snoubording).

Ako želite da se usluga asistencije, plaćanje troškova lečenja tokom boravka u inostranstvu odnosi i na članove vaše uže porodice (bračnog ili vanbračnog druga i najviše troje dece do 18 godina starosti), potrebno je da ih, pri preuzimanju kartice osiguranja ili pre odlaska na putovanje, prijavite tako što ćete poneti pasoše članova porodice za koje želite da budu osigurani tokom vašeg zajedničkog putovanja i ostavite njihove podatke u filijali Sberbanke. Dovoljno je članove porodice prijaviti samo jednom u toku perioda trajanja kartice osiguranja, a ponovo prijaviti kada se ista menja, odnosno obnavlja. **Ako iz nekog razloga ne izvršite prijavu članova porodice pre putovanja, osiguravač neće pružiti uslugu asistencije niti pokriti troškove lečenja, odnosno refundirati nastale troškove.**

Osiguranje za članove porodice važi samo u slučaju da putuju zajedno sa nosiocem kartice. Takođe je bitno naglasiti da ako kao korisnik platne kartice svojim boravcima u inostranstvu iscrpate period osiguravajućeg pokrivača, ni članovi vaše uže porodice neće biti osigurani.

Isključenja u vezi sa rizicima

Isključenja su definisana uslovima osiguranja. U ovom obaveštenju navedena su osnovna isključenja. Isključena je obaveza osiguravača za bolesti i povrede koje nisu hitan medicinski slučaj; lečenje raka, side i veneričnih bolesti, kao i poslednjih stadijuma hroničnih bolesti; samovoljni prekid trudnoće; metode koje nisu opšte priznate, urođenih mana i posledica tih bolesti koje su postojale pre početka osiguranja, kao trudnoće ili porođaja, svake bolesti ili komplikacije u vezi sa trudnoćom kod trudnica starijih od 38 godina, trudnica mlađih od 38 godina i nakon navršene 28. nedelje trudnoće, kao i u slučaju rizične trudnoće (osim u slučaju hitne medicinske pomoći koja se prema mišljenju medicinskog tima mora pružiti da bi se spasio život osiguranika ili bebe ili ublažila akutna bol, pod uslovom da ponovljene epizode akutne boli istog tipa nisu postojale pre početka osiguranja); troškove lečenja koji se odnose na bolest po osnovu koje je lice u zemlji prebivališta dobilo uput za operaciju; kao i sva ostala isključenja definisana uslovima.

Valja napomenuti da putnim osiguranjem nije pokrivena hitna medicinska pomoć ako je nastala:

1. kao posledica učestvovanja u profesionalnom ili amaterskom sportskom takmičenju ili treningu,
 2. pri obavljanju plaćenih aktivnosti i poslova u inostranstvu u vezi sa građevinarstvom, montažom, izvođenjem radova i slično,
 3. tokom osiguranikovog privremenog rada u inostranstvu. Izuzeto od ovoga je ako je osiguranik angažovan na obavljanju pretežno kancelarijskog rada (administrativni, upravljački i sl. poslovi),
 4. usled profesionalnog upravljanja kamionom, autobusom, avionom, vozom, brodom i drugim vozilom na motorni pogon (profesionalni vozači), izuzev upravljanja automobilom.
- b. Pored putnog osiguranja, vi i članovi vaše uže porodice tokom puta i boravka u inostranstvu bićete osigurani i za slučaj smetnji na putovanju (prilikom korišćenja avio prevoza), bez uslova da je putovanje plaćeno platnom karticom banke. Osiguranjem za slučaj smetnji na putovanju tokom korišćenja avio prevoza obezbeđena su sledeća pokrivača:

Osigurani slučaj:

Kašnjenje ili otkazivanje odlaznog leta sa mesta polaska
Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati
Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati
Kašnjenje prtljaga
Gubitak prtljaga
Propuštena konekcija za pokriveni let

Nadoknada iz osiguranja u visini plaćenih troškova:

Restoranske ishrane i hotelskog smeštaja
Restoranske ishrane
Hotelskog smeštaja
Kupovine neophodne odeće i sredstava za ličnu higijenu
Kupovine neophodne odeće i sredstava za ličnu higijenu
Restoranske ishrane i hotelskog smeštaja

Isključenja u vezi sa rizicima

Isključenja su definisana uslovima osiguranja. U ovom obaveštenju navedena su osnovna isključenja. Ovom vrstom osiguranja nisu pokrivena putovanja avionima koje je iznajmila turistička agencija ili tur operater, odnosno čarter letovi i kratke frekventne linije između dva određena, kao ni avioni koji se iznajmljuju u privatne ili poslovne svrhe.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Osiguranik može da istupi iz osiguranja isključivo odustankom, raskidom ili istekom Ugovora o korišćenju limita za kreditnu karticu, zaključenog sa Bankom, a pod uslovima iz tog ugovora.

6. Osigurana suma:

- Kada je u pitanju pokrivače putnog osiguranja, maksimalna obaveza osiguravača (suma osiguranja), kumulativno za sve nastale slučajeve u toku trajanja osiguravajućeg pokrivača iznosi **30,000 EUR** po Osiguraniku i naznačena je na kartici putnog osiguranja. U tabeli nivoa pokrivača u tački 4, koja je sastavni deo Uslova za putno osiguranje, navedeni su pojedinačni limiti po pokrivačima.
Maksimalna obaveza osiguravača je **5,000 EUR** za osigurani slučaj koji nastane kao posledica rekreativnog bavljenja skijaškim sportom. Razliku troškova snosi sam osiguranik.
- Kada je u pitanju pokrivače za slučaj smetnji na putovanju tokom korišćenja avio prevoza maksimalni iznos naknade u zavisnosti od osiguranog slučaja:

Osigurani slučaj:	Maksimalni iznos naknade:
- Kašnjenje ili otkazivanje odlaznog leta sa mesta polaska	stvarni trošak a maksimalno do 150 EUR
- Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati	stvarni trošak a maksimalno do 150 EUR
- Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati	stvarni trošak a maksimalno do 300 EUR
- Kašnjenje prtljaga	stvarni trošak a maksimalno do 300 EUR
- Gubitak prtljaga	stvarni trošak a maksimalno do 500 EUR
- Propuštena konekcija za pokriveni let	stvarni trošak a maksimalno do 150 EUR

Osigurana suma iz prethodnog stava je ukupna suma po Korisniku kartice i članovima njegove uže porodice koji su prijavljeni u osiguranje.

7. Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

1. **Putno osiguranje:** U slučaju potrebe za hitnom medicinskom pomoći, osiguranik se najpre telefonom ili SMS-om javlja dežurnom centru Europ Assistance, koji je na raspolaganju 24 časa dnevno. Preko Europ Assistance, osiguranicima je tokom boravka u inostranstvu obezbeđeno upućivanje na najbližeg lekara ili zdravstvenu ustanovu, hitna dostava lekova, organizovanje i plaćanje troškova¹ medicinske evakuacije i repatrijacije i organizovanje usluga putne i pravne pomoći u inostranstvu.

¹ PLAĆANJE TROŠKOVA

Nakon što osiguranik pozove dežurni centar ili pošaljete SMS, Europ Assistance i Generali Osiguranje Srbija preuzima obavezu da nadoknadi troškove direktno zdravstvenoj ustanovi, pod uslovom da je konstatovano da je medicinska pomoć pružena usled iznenadne bolesti ili povrede. Ako troškove snose sami, po povratku u zemlju Generali Osiguranje Srbija ih može refundirati u skladu sa uslovima osiguranja, pri čemu zadržava pravo da iznos naknade koju refundira umanjí za štetu nastalu zato što osigurani slučaj nije prijavljen na prethodno navedeni način (član 17. stav (1) Uslova za putno osiguranje).



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
 Vladimira Popovića 8
 11070 Beograd / Srbija
 T +381.11.222.0.555
 F +381.11.711.43.81
 kontakt@generali.rs
 general.rs

Dežurni centar Europ Assistance:

Mob. +381 64 82 82 020

E-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Tel. +381 11 41 44 104

Fax: +381 11 411 9999

Da bi se ostvarilo pravo na povraćaj novca, potrebno je da se po povratku u zemlju uz zahtev za refundaciju dostavi i sledeće:

- karticu osiguranja;
- kopiju stranice pasoša na kojoj je naveden identitet osiguranika, kopiju stranice pasoša s overenim datumom izlaska iz Republike Srbije i kopiju stranice pasoša s overenim datumom ulaska u zemlju gde je nastao osigurani slučaj;
- ako se slučaj prijavljuje za člana uže porodice, kopije stranica pasoša iz prethodne stavke tog člana porodice;
- medicinski izveštaj sa jasnom dijagnozom i opisom pruženog tretmana i originale računa za pružene usluge koje glase na ime lica za koje se prijavljuje slučaj;
- formular izjave o okolnostima pod kojima je nastao osigurani slučaj, koji se popunjava pri prijavi štete;
- dokaz o svojstvu člana porodice korisnika kartice (izvod iz matične knjige venčanih, izvod iz matične knjige rođenih i sl.) ukoliko se slučaj prijavljuje za člana uže porodice.

Sve dodatne informacije se mogu dobiti pozivanjem kontakt centra Generali Osiguranja Srbija na broj 011/222 0 555 ili na www.generali.rs. Nakon povratka u Republiku Srbiju, zahtev za refundaciju plaćenih troškova sa ostalom navedenom dokumentacijom može se poslati na adresu Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd.

2. **Osiguranje za slučaj smetnji na putovanju:** Po povratku u zemlju prebivališta, osiguravaču se može podneti zahtev za naknadu troškova, usled smetnji na putovanju ili za naknadu u slučaju nastanka neke od navedenih posledica nezgode, uz obavezno priloženu dokumentaciju koju zahteva osiguravač. Uz zahtev za naknadu troškova mora se podneti i originalni računi za nastale troškove, potvrdu o izgubljenom prtljagu, odnosno potvrdu o kašnjenju prtljaga. Sve dodatne informacije se mogu dobiti pozivanjem kontakt centra Generali Osiguranja Srbija na broj telefona 011/222 0 555. Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave osiguranog slučaja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju.

Rok za izvršenje obaveze Osiguravača je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja.

Potraživanja ugovarača/osiguranika iz ugovora zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima. Po proteku rokova zastarelosti, Osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

8. Način zaštite prava i interesa kod društva za osiguranje

Sve prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Osiguravača ili odlučivanjem u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju prostoriju Osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Beograd, ul. Vladimira Popovića 8;
- podnošenjem prigovora na internet stranici www.generali.rs;
- slanjem prigovora u elektronskoj formi na imejl adresu prigovori@generali.rs;
- slanjem prigovora faksom na broj +381 11 711 43 81.

Potrebno je da prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica);
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Ukoliko osiguranik/korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd i ulici Nemanjina br. 17, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

9. Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika:

- lično od ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;
- od trećih lica sa kojima ima poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju, turističke agencije...);
- od zdravstvenih ustanova u kojima je ugovaraču osiguranja/osiguraniku pružena medicinska usluga i asistentske kompanije Europ Assistance;

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

1. Sve lične podatke, ugovarača osiguranja/osiguranika, Društvo obrađuje u svrhu procene i utvrđivanja premije osiguranja, davanja ponude i zaključivanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.
2. Podatke o zdravstvenom stanju ugovarača osiguranja/osiguranika Društvo obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu izričitog pristanka ugovarača osiguranja/osiguranika. Bez prikupljanja i obrade ovih podataka Društvo nije u mogućnosti da izvrši ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.
3. Podatke ugovarača osiguranja/osiguranika (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu kontaktiranja, slanja ponuda i obaveštenja o proizvodima osiguranja. Ova obrada podataka se vrši na osnovu dobrovoljno date saglasnosti (pristanka) ugovarača osiguranja/osiguranika. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se pet godina ili do opoziva saglasnosti.
4. Podatke ugovarača osiguranja (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Društvo obrađuje u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu legitimnog interesa Društva koji se ogleda u poboljšavanju proizvoda osiguranja kroz bolje razumevanje potreba klijenata. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se do okončanja ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

U cilju ispunjenja svrhe iz tačke 1 i 2 Društvo razmenjuje podatke o ličnosti sa svojim zaposlenima koji po prirodi svoga posla moraju imati pristup tim podacima, zdravstvenim ustanovama koje pružaju medicinsku pomoć ugovaračima osiguranja/osiguranicima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji (davanje medicinskog mišljenja i organizovanje lečenja osiguranika u inostranstvu), reosiguravačima ili saosiguravačima u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, članicama Generali grupe, trećim licima sa kojima Društvo ostvaruje saradnju u postupku likvidacije štete i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori, sudovi i dr.).

Ovaj dokument je klasifikovan kao **Poverljivo**. Ne prosledjajte trećim licima bez odobrenja odgovorne osobe.



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

U cilju ispunjenja svrhe iz tačke 3, Društvo razmenjuje podatke ugovarača osiguranja/osiguranika (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) sa kompanijom Automizy Zrt., H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Prenos podataka u Mađarsku vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U cilju ispunjenja svrhe iz tačke 4, Društvo razmenjuje podatke ugovarača osiguranja (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) sa kompanijom Medallia Ltd., 90 High Holborn, London WC1V 6XX. Prenos podataka u Veliku Britaniju vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Bezbednost podataka

Sve podatke koje obrađuje Društvo čuva u elektronskom obliku i fizički. Društvo sve podatke obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i svojim internim aktima. Takođe, Društvo poseduje sertifikat ISO27001 koji reguliše zaštitu informacija kojima društvo raspolaže i do kojih dolazi u svom poslovanju.

Prava u vezi s obradom podataka

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko je ugovarač osiguranja/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka o ličnosti, tu saglasnost može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnosti neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ugovarač osiguranja/osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

SVE USLOVE, TABELE, ŠIRE INFORMACIJE O POKRIĆIMA, FORMULAR I UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE MOŽETE NAĆI NA WEB SAJTU GENERALI OSIGURANJA SRBIJA (www.generali.rs), u delu predviđenom za fizička lica na stranici auto i putovanja/putno osiguranje