

Pravila programa Platne Super Kartice

Super Kartica lojalnosti – kartica koja obezbeđuje članstvo u okviru Super Kartica programa nagrađivanja, sakupljanjem bodova u mreži Partnera

Platna Super Kartica (MasterCard World kreditna kartica) – kreditna kartica sa revolving modelom otplate koja omogućava plaćanje na odloženo do 45 dana, plaćanje i podizanje gotovine na do 12 mesečnih rata, posebne pogodnosti prilikom sakupljanja bodova u okviru i van mreže Partnera

Mreža Partnera Super Kartice – partnerske kompanije koje omogućavaju ostvarivanje brojnih ušteda i pogodnosti, kupovinu po sniženim cenama i sakupljanje bodova.

Super Kartica d.o.o. – osnivač programa lojalnosti Super Kartica.

1. Neophodan uslov za dobijanje Platne Super Kartice je da korisnik bude prethodno registrovan u loyalty programu nagrađivanja i da poseduje Super Karticu lojalnosti.
2. Super Kartica je program nagrađivanja u koji je uključeno više partnera i svaki od njih nagrađuje za kupovinu ili korišćenje njihovih usluga. Ovaj program lojalnosti korisnicima omogućava da svoje pogodnosti iskoriste direktno sa svoje Super Kartice.
3. Za dobijanje Platne Super Kartice kartice, neophodno je da Korisnik Programa Super Kartica podnese Zahtev za izdavanje Platne Super Kartice u ekspoziturama Banke, uz ispunjavanje neophodnih uslova, kojima je regulisano izdavanje kreditnih kartica Banke. Uz zahtev za osnovnu Platnu Super karticu, korisnik može podneti i zahtev za dodatnu karticu, kojom omogućava ovlašćenom licu da koristi odobreni kreditni limit po računu.
4. Lični podaci korisnika kartice, kao i podaci o transakcijama Platnom Super Karticom, mogu se razmenjivati sa partnerima i osnivačem programa Super Kartica. Razmena podataka se može vršiti radi slanja bodova za kupovinu, na adresu navedenu u Zahtevu za izdavanje Platne Super Kartice, kao i za informisanje korisnika o svim pogodnostima koje nudi Program (izuzev korisnicima koji su naveli da ne žele da primaju te informacije). Lični podaci o korisnicima Platne Super Kartice se ne razmenjuju sa drugim korisnicima kartica, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
5. Da bi prilikom kupovine ostvario pravo na bodove, korisnik je obavezan da plati robu ili uslugu Platnom Super Karticom i istu pokaže osoblju Partnera kod kojih se obavlja plaćanje, kako bi se evidentirao broj loyalty Super Kartice, koji je personalizovan i nalazi se na prednjoj strani Platne Super Kartice.
6. Korisnici koji u okviru obračunskog perioda od 3 meseca pređu definisani prag za nagrađivanje tj. prikupe minimalni broj bodova, ostvaruju pravo na dobijanje bodova.
7. Svi sakupljeni bodovi koje dodeljuju partneri Programa, za kupovinu koja je obavljena Platnom Super Karticom, sabiraju se na jedan zajednički račun koji je vezan za broj loyalty Super Kartice.
8. Korisnik kartice se informise o bodovima koje je ostvario kupovinom Platnom Super Karticom u okviru i van mreže partnera (u zemlji i inostranstvu), na veb stranici www.superkartica.rs/moj-racun/moje-stanje-bodova, putem Super Kartica mobilne aplikacije i kvartalne knjižice sa kuponima i pogodnostima.
9. Obračunski periodi traju tri meseca, u skladu sa pravilima programa nagrađivanja Super Kartice. Mehanizam prikupljanja i vrednost bodova, ograničenja, kao i načini korišćenja istih, detaljnije su opisani na veb stranici www.superkartica.rs/o-nama/koriscenje-bodova, kao i mobilnoj aplikaciji.

10. Po isteku obračunskog perioda svi bodovi koji su sakupljeni a nisu iskorišćeni (bilo da je Korisnik prešao prag nagrađivanja ili ne) se poništavaju.

11. Maksimalan broj bodova u jednom obračunskom periodu koji Sberbanka dodeljuje za potrošnju Platnom Super Karticom je 5,000 dinara.

12. Kuponi namenjeni za kupovinu (ostvoreni prikupljanjem bodova) se ne mogu zameniti za gotovinu, već se mogu iskoristiti isključivo do isteka roka važnosti koji je naveden na samom kuponu. Vrednost kupovine ne može biti manja od iznosa koji je naveden na kuponu. Korisnik kartice je obavezan da svojeručno potpiše kupon prilikom kupovine.