

Sber X:Change

Uputstvo za upotrebu – 02.10.2017.

Sadržaj

1. Šta je Sber X:Change
2. Kako postati korisnik
3. Pristup servisu
4. Glavni ekran
5. Kupovina i prodaja
6. Prenos sredstava
7. Ostalo

1. Šta je Sber X:Change?

Sber X:Change je napredna viševalutna menjačnica, koja omogućava kupovinu i prodaju valuta kroz prikazane valutne parove.

Kursevi valuta u okviru Sber X:Change menjaju se u realnom vremenu, a po prikazanom brojaču koji vreme važenja kursa prikazuje u sekundama, odbrojavajući unazad (ka nuli).

2. Kako postati korisnik?

Da biste postali korisnik Sber X:Change, dovoljno je da posetite bilo koju ekspozituru Sberbank i podnesete zahtev za servis.

3. Pristup servisu

Da biste pristupili servisu, neophodno je da ste prijavljeni na Sberbank Online – servis elektronskog bankarstva Sberbank.

Odabirom „Sber X:Change“ opcije iz glavnog menija, pristupate servisu.

Da biste pristupili servisu, neophodno je i da ste prethodno podneli zahtev za isti i da ste aktivan klijent.

Ako su svi uslovi ispunjeni, nakon odabira „Sber X:Change“ u meniju, prikazaće Vam se „popup“ prozor za unos jednokratne lozinke. Jednokratnu lozinku dobićete putem SMS poruke na broj telefona koji ste registrovali prilikom podnošenja zahteva za servis. Dovoljno je da potvrdite slanje SMSa u okviru „popup“ prozora, sačekate kod (stiže u nekoliko sekundi od potvrde), te isti unesete u „popup“ prozor i prijavite se na sistem.

SMS lozinka, iz bezbednostnih razloga, biće tražena prilikom svakog pristupa servisu, ali ne i tokom pojedinačnog korišćenja servisa (do odjave).

Lozinka se može upotrebiti samo jednom i njeno važenje je 10 minuta od trenutka slanja.

4. Glavni ekran

Glavni ekran servisa prikazuje 18 valutnih parova za koje je moguće vršiti kupovinu i prodaju valuta.

EUR EVROPSKA UNIJA

RASPOLOŽIVO STANJE: 201.217,88 EUR MESEČNI LIMIT: 50.000,00 EUR UKUPNO TRGOVANJE: 36.000,00 EUR PREDSTALO STANJE LIMITA: 14.000,00 EUR

<p>EUR/USD 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>	<p>EUR/CHF 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>	<p>EUR/RSD 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>
<p>EUR/GBP 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>	<p>EUR/RUB 0:05</p> <p>KUPOVINA 1000.0000 RUB ZA: 999.999,9999 EUR</p> <p>✓ POTVRDI ↻ UČITAJ PONOVO ✕ ODUSTANI</p>	<p>EUR/SEK 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>
<p>EUR/AUD 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>	<p>EUR/CAD 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>	<p>EUR/NOK 0:05</p> <p>1,1335 1,1339</p> <p>PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR</p>

U gornjem delu ekrana prikazano je stanje na Sber X:Change računima i to:

- Padajući meni – odabir valute
- Raspoloživo stanje: iznos raspoloživih sredstava
- Mesečni limit: maksimalan iznos do kojeg se tokom jednog kalendarskog meseca može vršiti kupovina i prodaja
- Ukupno trgovanje: iznos koji je tokom tekućeg kalendarskog meseca upotrebljen za trgovanje
- Preostalo stanje limita

Donji deo ekrana prikazuje 18 valutnih parova za koje je moguće vršiti kupovinu i prodaju

5. Kupovina i prodaja

Svaki prozor sa valutnim parom omogućava kupovinu i prodaju valuta.

EUR/USD 0:05

1,1335 1,1339

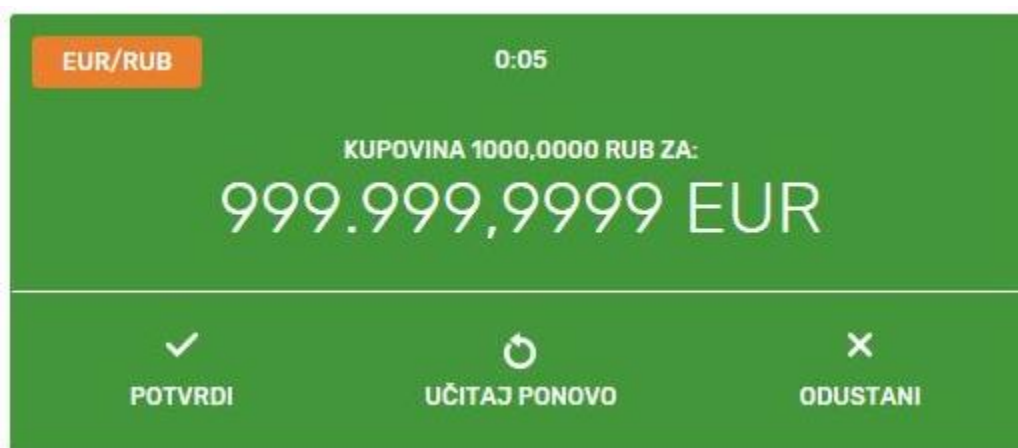
PRODAJ EUR 500,00 KUPI EUR

Prozor sadrži sledeće informacije:

- Gore levo: valutni par
- Gore desno: preostalo vreme važenja prikazanog kursa
- Sredina: prodajni u kupovni kurs prikazanog valutnog para
- Dole levo i dole desno: dugmići za prodaju i kupovinu
- Dole sredina: iznos kupovine/ prodaje – može se menjati odabirom ovog polja

Nakon isteka vremena važenja kursa, nove vrednosti će se automatski učitati

Nakon odabira opcije kupovine ili prodaje, prozor odabranog valutnog para promeniće boju u zeleno i prikazivati sledeće informacije.



- Gore levo: valutni par
- Gore sredina/desno: preostalo vreme važenja prikazanog kursa
- Sredina: iznos kupovine/ prodaje i njena vrednost
- Dole levo: potvrda transakcije
- Dole desno: odustajanje od transakcije
- Dole sredina: Nakon isteka vremena važenja prikazanog kursa, opcija potvrde transakcije biće onemogućena, a opcija „Učitaj ponovo“ ako je odabrana, prikazaće novi kurs

6. Prenos sredstava

Sredstva je moguće prenositi sa i na račune za Sber X:Change kupovinu i prodaju valuta odabirom opcije „Interni transferi“ u glavnom meniju Sberbank Online.

1. Prenos se započinje odabirom računa sa kojeg se vrši prenos, iz padajućeg menija.
2. Drugi korak je odabir računa na koji se vrši prenos, iz padajućeg menija.
3. Potom, neophodno je uneti iznos koji se prenosi i potvrditi prenos.
4. Biće prikazani detalji transakcije koje je potrebno potvrditi i potom autorizovati lozinkom.

Ovim je prenos završen.

7. Ostalo

Za sve informacije možete nam pisati na email adresu kontakt centra: info@sberbank.rs

Web: www.sberbank.rs